

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

### 1. Загальні положення

- 1.1. Управління веб-сайтом <https://setuniversity.edu.ua> здійснюється Приватною установою «Університет науки, підприємництва та технологій», код ЄДРПОУ 44435841 (далі — «SET University», «ми», «нас»).
- 1.2. SET University з повагою ставиться до конфіденційної інформації користувачів веб-сайту та вживає заходів для захисту персональних даних відповідно до вимог законодавства України.
- 1.3. Використання веб-сайту підтверджує ознайомлення та згоду користувача з цією Політикою конфіденційності. У разі незгоди з умовами цієї Політики користувач повинен припинити використання веб-сайту.
- 1.4. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 1.5. З питань, що стосуються цієї Політики конфіденційності, користувач може звернутися за адресою електронної пошти: [hello@setuniversity.edu.ua](mailto:hello@setuniversity.edu.ua).
- 1.6. Ця Політика поширюється на інформацію, зібрану через веб-сайт [setuniversity.edu.ua](https://setuniversity.edu.ua) та пов'язані веб-сторінки й форми в межах цього домену.

### 2. Типи даних, що збираються

- 2.1. Ми можемо збирати персональні дані, які користувач добровільно надає через форми веб-сайту, зокрема:
  - ім'я;
  - номер телефону;
  - адресу електронної пошти;
  - інформацію про програму, напрям або іншу послугу, якою цікавиться користувач;
  - іншу інформацію, яку користувач самостійно зазначає у формах або повідомленнях.
- 2.2. Під час використання веб-сайту ми також можемо автоматично збирати технічні, аналітичні та маркетингові дані, зокрема:
  - IP-адресу;
  - технічні характеристики браузера та пристрою;
  - тип пристрою (``mobile``, ``tablet``, ``desktop``);
  - сторінку входу на сайт і сторінку, з якої була відправлена заявка;
  - кількість переглянутих сторінок до відправлення заявки;
  - час до конверсії;
  - джерело переходу (``referrer``);
  - параметри ``utm_source``, ``utm_medium``, ``utm_campaign``, ``utm_term``, ``utm_content``;
  - рекламні ідентифікатори та click ID, зокрема ``gclid``, ``fbclid``, ``msclkid``, ``ttclid``, ``wbraid``, ``gbraid``, ``yclid``;
  - технічні ідентифікатори аналітики, зокрема ``_ga``, ``_fbp``, ``_fbc``;
  - дані атрибуції, зокрема ``first touch``, ``last touch``, ``last non-direct``, ``new / returning``, ``visit count``, ``channel group``.
- 2.3. Якщо користувач використовує авторизацію через сторонні сервіси, ми можемо отримувати ті дані, які користувач дозволяє передавати в межах такої авторизації.

### 3. Цілі збору та обробки даних

- 3.1. Дані збираються та обробляються з метою:
  - обробки заявок, звернень та запитів користувачів;

- надання інформації про освітні програми, події, навчання та інші можливості SET University;
- зв'язку з користувачем;
- аналізу ефективності сторінок, форм та рекламних кампаній;
- визначення джерел трафіку та атрибуції заявок;
- покращення структури, змісту та функціональності веб-сайту;
- забезпечення стабільної та безпечної роботи веб-сайту;
- виявлення, запобігання та усунення технічних проблем.

#### **4. Процес збору даних**

4.1. Дані можуть бути отримані:

- при заповненні форм на веб-сайті;
- при зверненні користувача електронною поштою або іншим способом;
- автоматично під час відвідування сторінок веб-сайту;
- за допомогою cookies, localStorage та інструментів аналітики.

#### **5. Cookies, localStorage та подібні технології**

5.1. Ми використовуємо cookies та подібні технології для:

- забезпечення коректної роботи веб-сайту;
- збереження технічних налаштувань;
- аналітики поведінки користувачів;
- визначення джерел трафіку та атрибуції заявок;
- оцінки ефективності рекламних кампаній.

5.2. Ми також можемо використовувати `localStorage` браузера для збереження технічної та маркетингової інформації про сесію користувача, переходи між сторінками та джерела звернення.

5.3. Користувач може обмежити або вимкнути cookies у налаштуваннях браузера. У такому випадку частина функцій веб-сайту може працювати некоректно.

#### **6. Інструменти відстеження та аналітики**

6.1. Для аналітики, маркетингу та оцінки ефективності веб-сайту ми можемо використовувати сторонні сервіси, зокрема:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Meta Pixel;
- Hotjar.

6.2. Зазначені сервіси можуть використовувати власні cookies, ідентифікатори та інші технічні засоби відповідно до власних політик конфіденційності.

#### **7. Збереження, використання даних та їх надання третім особам**

7.1. Ми можемо використовувати зібрані дані для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці.

7.2. Ми можемо передавати дані третім особам лише в обсязі, необхідному для:

- роботи веб-сайту та технічної підтримки;
- аналітики та маркетингу;
- обробки звернень і заявок;
- виконання вимог законодавства.

7.3. Дані можуть передаватися:

- постачальникам аналітичних і маркетингових сервісів;
  - хостинг-провайдерам та технічним підрядникам;
  - державним органам у випадках, передбачених законодавством.
- 7.4. Ми не продаємо персональні дані користувачів третім особам.

## **8. Захист даних**

- 8.1. Ми вживаємо належних організаційних і технічних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, втрати або знищення.
- 8.2. Веб-сайт використовує SSL-захист.
- 8.3. Водночас жоден спосіб передавання даних через мережу Інтернет не може гарантувати абсолютну безпеку, тому користувач усвідомлює відповідні ризики.

## **9. Права користувача**

- 9.1. Користувач має право:
- знати про джерела збору та мету обробки своїх персональних даних;
  - отримувати інформацію про свої персональні дані;
  - вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
  - вимагати видалення даних у випадках, передбачених законодавством;
  - відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо така обробка здійснюється на підставі згоди.
- 9.2. Для реалізації своїх прав користувач може звернутися за адресою: `hello@setuniversity.edu.ua`.

## **10. Внесення змін до Політики конфіденційності**

- 10.1. SET University має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності.
- 10.2. Актуальна редакція Політики публікується на веб-сайті.
- 10.3. Користувачу рекомендується періодично переглядати цю сторінку для ознайомлення з можливими змінами.